

# Dell " Color Printer 725 ユーザーズガイド

左のリンクをクリックして、プリンタの機能と操作に関する情報を参照します。プリンタに付属するその他のマニュアルに関する情報については、[情報とその入手先](#)を参照してください。

デルから消耗品を注文するには、次の操作を行います。

1. デスクトップのアイコンをダブルクリックします。



2. デルのホームページ [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) にアクセスします。
3. デル純正のプリンタ用消耗品は電話で注文できます。注文先の電話番号については、[消耗品の注文](#)を参照してください。

サービスを最大限に利用するには、デルプリンタサービスタグをお手元にご用意ください。詳細については、[エキスプレスサービスコードとサービスタグナンバー](#)を参照してください。

---

## メモ、注意、および警告について



**メモ**：メモとは、プリンタの使用方法を向上するための重要な情報を示したものです。



**注意**：注意とは、ハードウェアの故障またはデータの損失を引き起こす可能性のある問題を示し、問題を回避する方法について説明したものです。



**警告**：警告とは、物品の破損やケガ、または人命にかかわる可能性のある問題を示したものです。

本書の内容は予告なく変更される場合があります。

© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

方法のいかんを問わず、Dell Inc. の書面による許諾なく本書の内容の一部または全部を複製することは禁止されています。

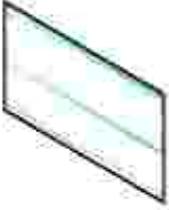
本書に使用される商標：Dell および DELL のロゴ、Dell Picture Studio、および Dell Ink Management System は Dell Inc. の商標です。Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

本書中では、その他の商標および社名を各社の商号または製品名を示す呼称として使用する場合があります。Dell Inc. は、自社以外の商標および社名に対して、いかなる所有権も主張するものではありません。

モデル 725

2005 年 11 月 SRV XF819 改訂 A00

## 情報とその入手先

| 必要な情報   | 入手先  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● プリントドライバ</li><li>● ユーザーズガイド</li></ul> | <p>Drivers and Utilities CD</p>  <p>デル製コンピュータとプリンタを同時に購入された場合、プリンタのマニュアルおよびドライバは、既にコンピュータにインストールされている場合があります。ドライバをアンインストールして再インストールするとき、またはマニュアルを表示するときには CD を使用します。</p> <p>CD に Readme ファイルが含まれている場合は、そこにプリンタの技術的な変更に関する最新情報や、熟練ユーザーや技術者のための高度な技術資料が示されています。</p> |
| プリンタのセットアップ方法   | <p>プリンタのセットアップ図</p>    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 安全に関する情報</li><li>● 保証に関する情報</li></ul> | <p>製品情報ガイド</p>    |
| エクスプレスサービスコード   | エクスプレスサービスコードとサービスタグナンバー   |

とサービスタグナンバー



このラベルはプリンタカバーの裏にあります。

**メモ** : 国によっては、エクスプレスサービスコードが使用できない場合があります。

- プリンタ用の最新ドライバ
- テクニカルサービスおよびサポートに関する質問への回答
- プリンタのマニュアル

デルサポートサイト

デルサポートサイトでは、次のようなオンラインツールを提供しています。

- ソリューション - トラブルシューティングのヒントとテクニック、技術者による文書、およびオンラインセミナーを提供します。
- アップグレード - メモリなどのコンポーネントのアップグレードに関する情報を提供します。
- カスタマーケア - デルへの連絡先、ご注文の処理状況、保証、および修理に関する情報を提供します。
- ダウンロード - ドライバをダウンロードできます。
- 参考資料 - プリンタに関するマニュアルと製品仕様を参照できます。

- Windows XP の使用方法
- プリンタのマニュアル

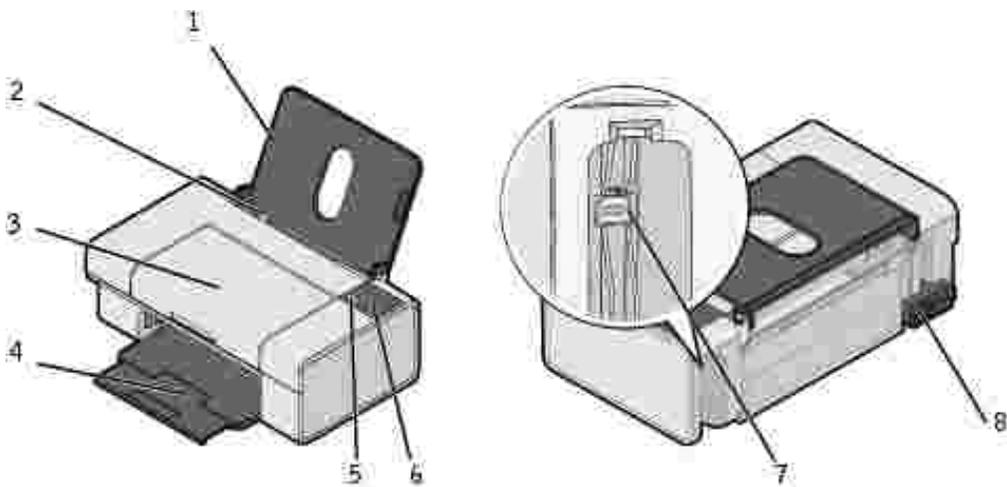
Windows XP のヘルプとサポートセンター

1. [スタート]、[ヘルプとサポート]の順にクリックします。
2. トラブルを説明する単語またはフレーズを入力して、矢印アイコンをクリックします。
3. トラブルに当てはまるトピックをクリックします。
4. 画面に表示される手順に従います。

# プリンタ各部の名称とはたらき

- [プリンタ各部のはたらき](#)
- [プリンタのセットアップ](#)
- [ソフトウェアについて](#)

## プリンタ各部のはたらき



| 名称         | 説明  |
|------------|---|
| 1 用紙サポーター  | セットされた用紙を支えます。  |
| 2 用紙ガイド    | プリンタへの給紙が正しく行われるようにします。   |
| 3 フロントカバー  | カートリッジの交換や紙づまりを取り除く場合は、このカバーを開きます。                                  |
| 4 排紙トレイ    | プリンタから排出された用紙を支えます。<br><b>メモ</b> ：排紙トレイを延ばすには、トレイをまっすぐ引き出します。       |
| 5 給紙ボタン    | プリンタへ給紙する場合は、このボタンを押します。  |
| 6 電源ボタン    | プリンタの電源をオンまたはオフにする場合は、このボタンを押します。                                   |
| 7 USB コネクタ | USB ケーブル (別売) を接続する差込口です。USB ケーブルのもう一方の端末はコンピュータに接続します。             |
| 8 電源コネクタ   | 電源コードを接続する差込口です。<br><b>メモ</b> ：電源コードは、先にプリンタに接続してから、コンセントに接続してください。 |

## プリンタのセットアップ

 **メモ**：Dell™ Color Printer 725 は、Microsoft® Windows® 2000、Windows XP、Windows XP Professional x64 Edition をサポートしています。

プリンタのセットアップ図の指示に従って、ハードウェアおよびソフトウェアをインストールします。セットアップ中に問題が発生した場

合は、[「セットアップに関するトラブルシューティング」](#)を参照してください。

## ソフトウェアについて

プリンタソフトウェアには、次のものが含まれます。

- **印刷設定** - プリンタの設定の調整に使用します。
- **Dell Picture Studio** - 写真およびその他の種類のイメージの管理、編集、表示、印刷、変換に使用します。
- **Dell Ink Management System** - プリンタがインク切れになると警告します。

## 印刷設定の使用



[印刷設定]を使用して、さまざまなプリンタの設定を変更できます。[印刷設定]では、作成する印刷物の種類に応じてプリンタの設定を変更できます。

[印刷設定]にアクセスするには、次の操作を行います。

1. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]**、**[印刷]**の順にクリックします。

[印刷]ダイアログボックスが表示されます。

2. [印刷]ダイアログボックスで、**設定**、**プロパティ**、**オプション**または**セットアップ**をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

[印刷設定]ダイアログボックスが表示されます。

ドキュメントが開かれていない状態で、[印刷設定]にアクセスするには、次の操作を行います。

1. Windows XP の場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル] [プリンタとその他のハードウェア] [プリンタとFAX]の順にクリックします。

Windows 2000 の場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[設定] [プリンタ]の順にクリックします。

2. プリンタのアイコンを右クリックして、[印刷設定] を選択します。

[印刷設定] ダイアログボックスが表示されます。

 **メモ:** [プリンタ]フォルダで変更したプリンタの設定は、ほとんどのプログラムで標準設定に設定されます。

## 印刷設定]タブ

| タブ     | オプション   |
|--------|---|
| 印刷設定   | [品質/速度]- 印刷の品質に応じて、[自動]、[下書き]、[標準]、または[写真]を選択します。                             |
|        | [用紙の種類]- 用紙の種類を選択します。   |
|        | [用紙サイズ]- 用紙のサイズと種類を選択します。   |
|        | [印刷方向]- ドキュメントをどの方向に印刷するかを指定します。縦または横方向に印刷できます。                               |
|        | [印刷部数]- 1回のジョブで複数のコピーを作成する方法をカスタマイズします。[部単位で印刷]、[標準]、または[逆順で印刷]などの印刷順序を指定します。 |
| アドバンス  | [両面印刷]- 用紙の両面に印刷するには、このオプションを選択します。   |
|        | [レイアウト]- [標準]、[パンナー]、[左右反転]、[割り付け]、[ポスター]、[小冊子]、[フチなし]を選択します。                 |
|        | [画像のシャープ化]- イメージの種類に応じて、最も良いシャープネスのレベルが自動的に選択されます。                            |
|        | [詳細オプション]- [表示モード]の設定を指定できます。   |
| メンテナンス | カートリッジの取り付け   |
|        | カートリッジの清掃   |
|        | カートリッジの調整   |
|        | テストページの印刷   |
|        | ネットワークサポート  |

## Dell Picture Studio の使用

Dell Picture Studioから、デジタル写真の世界が広がります。ここではまた、写真を管理、作成、または印刷する方法について学びます。Dell Picture Studio は、以下の2つのコンポーネントで構成されています。

- Paint Shop Photo Album 5

[スタート]ボタンをクリックして、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[Dell Picture Studio 3]、[Paint Shop Photo Album 5]、[Paint Shop Photo Album 5]の順にクリックします。

- Paint Shop Pro Studio

[スタート]ボタンをクリックして、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[Dell Picture Studio 3]、[Paint Shop Photo Pro Studio]、[Jasc Paint Shop Pro Studio]の順にクリックします。

 **注** : お使いのオペレーティングシステムによっては、これらのプログラムの一部または全部が使用できない場合があります。

## Dell Ink Management System

印刷を実行するたびに、印刷の進行状況を示す画面が表示されます。この画面には、印刷ジョブの進行状況、カートリッジのインク残量、残りのインクで印刷できるおおよそのページ数が表示されます。カートリッジを使用し始めてから50ページ印刷するまでは、残りのページ数は表示されません。その間の印刷状況に応じてより正確な枚数を計算しているためです。残りのページ数は、プリンタで実行される印刷ジョブの種類に応じて変化します。

カートリッジのインクレベルが低下している場合、印刷しようとするときに「**インク残量警告**」が画面に表示されます。この警告は、新しいカートリッジを取り付けるまで、印刷を行うたびに表示されます。カートリッジの交換についての詳細は、「[カートリッジの交換](#)」を参照してください。

カートリッジが空の場合、印刷しようとするときに「**予備タンク**」ウィンドウが表示されます。この状態で印刷を続けても、希望どおりに印刷されない場合があります。

## ソフトウェアの削除と再インストール

プリンタの使用時にプリンタが正しく機能しないか、通信エラーのメッセージが表示された場合は、プリンタソフトウェアを削除し、再インストールします。

1. [スタート] ボタンをクリックして、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[Dell プリンタ]、[Dell Color Printer 725]、[Dell Color Printer 725 のアンインストール] の順にクリックします。
2. 画面に表示される手順に従います。
3. コンピュータを再起動します。
4. *Drivers and Utilities* CD をセットし、画面に表示される手順に従います。

インストール画面が表示されない場合は、次の操作を行います。

- a. *Windows XP* の場合は、[スタート]、[マイ コンピュータ] の順にクリックします。

*Windows 2000* の場合は、デスクトップで [マイ コンピュータ] アイコンをダブルクリックします。

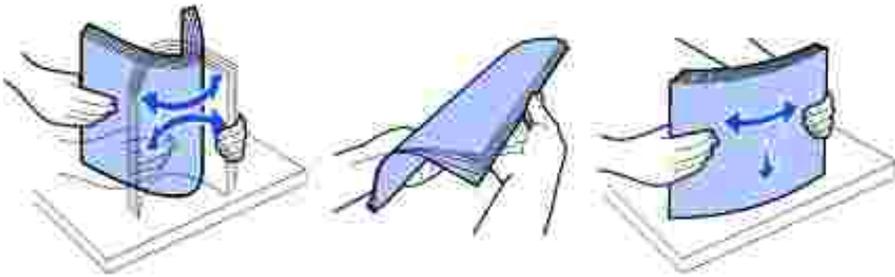
- b. **CD-ROM ドライブ** のアイコンをダブルクリックします。必要に応じ、**setup.exe** をダブルクリックします。
- c. プリンタソフトウェアのインストール画面が表示されたら、[パーソナルインストール] または [ネットワークインストール] をクリックします。
- d. 画面に表示される手順に従い、インストールを完了します。

# プリンタの使用

- [用紙のセット](#)
  - [ドキュメントの印刷](#)
  - [写真の印刷](#)
  - [フチなし写真の印刷](#)
- 

## 用紙のセット

1. 用紙をさばきます。



2. 用紙サポーターの右側のガイドにそろえて用紙をセットします。
3. 用紙ガイドを、レバーをつまみながらスライドさせて、用紙の左端に合わせます。

 **メモ**：用紙をプリンタに無理に押し込まないでください。用紙は、用紙サポーターに沿うように平らに置き、左端が左の用紙ガイドに接するようにセットします。



---

## ドキュメントの印刷

 **メモ**：プリンタではカラーカートリッジのみを使用します。ただし、カラーカートリッジを使用してモノクロで印刷することもできます。

1. コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。
2. 印刷面を上に向けて用紙をセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
3. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]**、**[印刷]**の順にクリックします。

**[印刷]**ダイアログボックスが表示されます。

4. プリンタの設定を変更するには、以下の操作を行います。
  - a. **[設定]**、**[プロパティ]**、**[オプション]** または **[セットアップ]** をクリックします (プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります)。

**[印刷設定]**ダイアログボックスが表示されます。
  - b. **[印刷設定]** タブで、印刷の品質/速度、用紙サイズ、モノクロまたはカラー印刷、フチなし印刷、印刷方向、印刷部数を指定します。
  - c. **[アドバンス]** タブでは、両面印刷オプション、特別なレイアウトオプション、または **画像のシャープ化** オプションを指定できます。
  - d. 画面の下にある **[OK]** ボタンをクリックして、**[印刷]** ダイアログボックスに戻ります。
5. **[OK]** または **[印刷]** をクリックします (プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります)。

---

## 写真の印刷

1. 光沢のある印刷面を手前に向けてフォトペーパーをセットします。
2. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]**、**[印刷]**の順にクリックします。

**[印刷]**ダイアログボックスが表示されます。

3. 印刷設定をカスタマイズするには、**[プリファレンス]**、**[プロパティ]**、**[オプション]** または **設定** をクリックします (プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります)。

**[印刷設定]**ダイアログボックスが表示されます。

 **メモ:** Dell Picture Studio " を使用している場合は、**すべてのプリンタ設定を表示** を選択して **プリンタのプロパティ** を表示します。

4. **[印刷設定]** タブで、**写真** を選択し、ドロップダウンメニューから写真に適した dpi (ドット インチ) の値を選択します。
5. 用紙サイズ、印刷方向、部数を選択します。

 **メモ:** 写真の印刷には、フォトペーパーまたは光沢紙の使用をお勧めします。

6. 印刷設定の変更を完了したら、**[OK]** をクリックします。
7. **[OK]** または **[印刷]** をクリックします (プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります)。
8. 印刷された写真が張り付いたり、汚れたりしないように、排紙トレイに排出された写真は 1 枚ずつ取り除きます。

 **メモ**：写真をアルバムや額などにはさむ場合、完全にインクが乾くまで十分に時間を置いてください（環境によって 12 ~ 24 時間かかります）。こうすることで、写真が長持ちします。

---

## フチなし写真の印刷



1. 高品質の写真を印刷するには、フォトペーパーまたは光沢紙を使用し、印刷面が上に向けられていることを確認します。
2. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]**、**[印刷]**の順にクリックします。

**[印刷]**ダイアログボックスが表示されます。

3. 印刷設定をカスタマイズするには、**[プリファレンス]**、**[プロパティ]**、**[オプション]** または **[設定]** をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

**[印刷設定]**ダイアログボックスが表示されます。

4. **[印刷設定]** タブで、**[写真]** を選択し、ド롭ダウンメニューから写真に適した dpi（ドット/インチ）の値を選択します。
5. **[フチなし]** チェックボックスをオンにし、写真の印刷方向および印刷部数を選択します。
6. **[アドバンス]** タブで、ド롭ダウンメニューからフチなし印刷用の用紙サイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
7. **[OK]** または **[印刷]** をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

# カートリッジのメンテナンス

- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジの調整](#)
- [カートリッジノズルの清掃](#)

 **警告**：このセクションに記載された手順を実行する前に、『製品情報ガイド』の安全に関する情報を読み、その指示に従ってください。

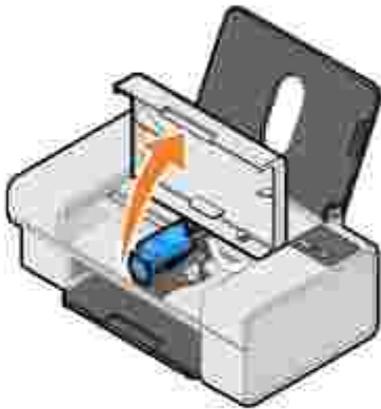
デルブランドのカートリッジは、当社でしか取り扱っておりません。オンラインで [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) からご注文いただくか、お電話でご注文ください。電話で注文するには、『オーナーズマニュアル』の「消耗品の注文」を参照してください。

お使いのプリンタには、デル純正カートリッジを使用してください。純正以外のアクセサリ、部品、またはコンポーネントの使用により問題が発生した場合は、保証の対象とはなりません。

---

## カートリッジの交換

1. プリンタの電源をオンにします。
2. フロントカバーを開きます。

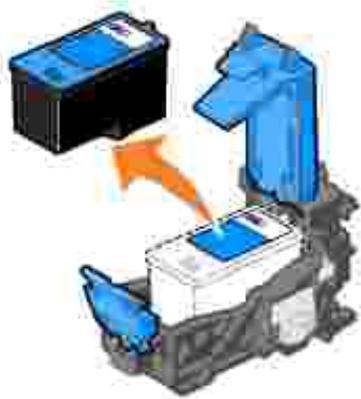


印刷中でなければ、カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動して停止します。

3. カートリッジレバーを押し下げると、カートリッジの蓋が持ち上がります。



4. 使用済みのカートリッジを取り外します。

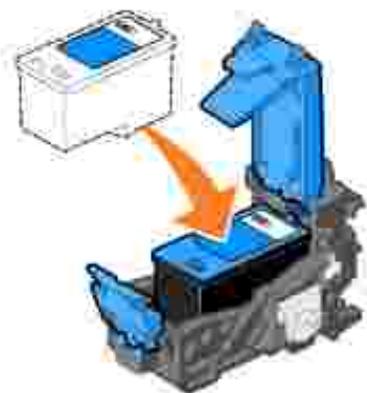


5. 使用済みのカートリッジを適切な方法で廃棄します。

6. 新しいカートリッジを取り付ける場合は、カートリッジの裏側と底面からラベルと透明な保護テープを取り除きます。



7. 新しいカートリッジを差し込みます。



8. カートリッジの蓋を「カチッ」と音がするまで閉じます。



9. フロントカバーを閉じます。



---

## カートリッジの調整

カートリッジの取り付けまたは交換を行うと、自動的にカートリッジの調整が行われます。文字の形が崩れていたり左マージンにそ

っていない場合、または縦の線や直線が波打っていたりする場合は、カートリッジの調整が必要となることがあります。

カートリッジの調整が完了したことを確認するには、[印刷設定]ダイアログボックスでテストボタンを印刷します。

カートリッジの調整を行うには、以下の手順に従います。

1. 普通紙をセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. *Windows XP* の場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]、[プリンタとその他のハードウェア]、[プリンタとFAX]の順にクリックします。

*Windows 2000* の場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[設定]、[プリンタ]の順にクリックします。

3. [Dell Color Printer 725]アイコンを右クリックします。
4. [印刷設定]をクリックします。

[印刷設定]ダイアログボックスが表示されます。

5. [メンテナンス]タブをクリックします。
6. [カートリッジの調整]をクリックします。
7. [印刷]をクリックします。

カートリッジの調整が行われ、テストページが印刷されます。

---

## カートリッジノズルの清掃

次のような場合は、カートリッジノズルを清掃する必要があります。

- 画像や黒い塗りの部分に白いすじが入る。
- 印刷が不鮮明または濃すぎる。
- 色あせが起こる、印刷できない、または印刷が完全でない。
- 縦の線がギザギザになる、または滑らかでない。

カートリッジノズルを清掃するには、次の操作を行います。

1. 普通紙をセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. *Windows XP* の場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]、[プリンタとその他のハードウェア]、[プリンタとFAX]の順にクリックします。

*Windows 2000* の場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[設定]、[プリンタ]の順にクリックします。

3. [Dell Color Printer 725]アイコンを右クリックします。
4. [印刷設定]をクリックします。

[印刷設定]ダイアログボックスが表示されます。

5. [メンテナンス]タブをクリックします。
6. [カートリッジの清掃]をクリックします。
7. 引き続き印刷品質が改善されない場合は、[ノズル清掃を繰り返す]をクリックします。
8. ドキュメントをもう一度印刷して、印刷品質が改善されたことを確認します。
9. それでも印刷品質が改善されない場合は、カートリッジノズルを拭き、ドキュメントをもう一度印刷します。

# トラブルシューティング

- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [一般的なトラブルシューティング](#)
- [印刷品質の改善](#)

## セットアップに関するトラブルシューティング

### コンピュータに関するトラブルシューティング

プリンタとコンピュータ間に互換性があることを確認します。

Dell Color Printer 725 は、Windows 2000、Windows XP、Windows XP Professional x64 Edition をサポートしていません。

プリンタとコンピュータの両方の電源がオンになっていることを確認します。

USB ケーブルを確認します。

- USB ケーブルがプリンタとコンピュータにしっかりと接続されていることを確認します。
- コンピュータをシャットダウンし、USB ケーブルをプリンタのセットアップ図で示されているとおりに再接続して、コンピュータを再起動します。

ソフトウェアのインストール画面が自動的に表示されない場合は、ソフトウェアを手動でインストールします。

1. Drivers and Utilities CDをセットします。
2. [インストール] をクリックします。

プリンタソフトウェアがインストールされているか確認します。

[スタート] ボタンをクリックして、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[Dell プリンタ]、[Dell Color Printer 725] の順にクリックします。プログラムの一覧に [Dell Color Printer 725] が表示されていない場合は、プリンタソフトウェアがインストールされていません。その場合はプリンタソフトウェアをインストールします。詳細については、[ソフトウェアの削除と再インストール](#) を参照してください。

プリンタを通常使うプリンタに設定します。

1. Windows XP の場合は、[スタート] ボタンをクリックして、[コントロールパネル]、[プリンタとその他のハードウェア]、[プリンタとFAX] の順にクリックします。  
  
Windows 2000 の場合は、[スタート] ボタンをクリックして、[設定]、[プリンタ] の順にクリックします。
2. [Dell Color Printer 725] のアイコンを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。

プリンタとコンピュータ間の通信の問題を修正します。

- プリンタとコンピュータから USB ケーブルを取り外します。USB ケーブルをプリンタとコンピュータに再接続します。
- プリンタの電源をオフにします。プリンタの電源ケーブルをコンセントから抜きます。電源コードをコンセントに差し直し、プリンタの電源をオンにします。
- コンピュータを再起動します。

### プリンタに関するトラブルシューティング

プリンタの電源コードがプリンタと電源コンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリンタが一時停止していないか確認します。

1. Windows XP の場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル] [プリンタとその他のハードウェア] [プリンタとFAX]の順にクリックします。  
Windows 2000 の場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[設定] [プリンタ]の順にクリックします。
2. [Dell Color Printer 725]アイコンをダブルクリックし、[プリンタ]をクリックします。
3. [一時停止]の横にチェックマークがないことを確認します。[一時停止]の横にチェックマークがある場合は、[一時停止]をクリックしてこのオプションをオフにします。

プリンタのランプが点滅しているか確認します。

カートリッジが正しく取り付けられていて、カートリッジからラベルと保護テープが取り外されていることを確認します。

用紙が正しくセットされていることを確認します。

詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。

## 一般的なトラブルシューティング

### 用紙に関するトラブルシューティング

用紙が正しくセットされていることを確認します。

詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。

プリンタに推奨されている用紙のみを使用します。

詳細については、[印刷用紙のガイドライン](#)を参照してください。

複数のページを印刷するときは、用紙を少なめにセットして使用します。

詳細については、[印刷用紙のガイドライン](#)を参照してください。

用紙が折れ曲がったり、破れたりしていないことを確認します。

用紙が用紙サポートの中央に差し込まれ、用紙ガイドが用紙の左右の端に合わせてセットされていることを確認します。

紙づまりがないか確認します。

紙づまりが用紙サポート内で発生している場合、以下の操作を行います。

1. プリンタの電源をオフにします。
2. 用紙をしっかりと持ち、静かにプリンタから引き出します。
3. プリンタの電源をオンにし、ドキュメントをもう一度印刷します。

紙づまりが外から見えない場合、以下の操作を行います。

1. プリンタの電源をオフにします。
2. プリンタカバーを開きます。
3. 用紙をしっかりと持ち、静かにプリンタから引き出します。
4. プリンタカバーを閉じます。
5. 電源をオンにしてドキュメントをもう一度印刷します。

## 印刷品質の改善

ドキュメントの印刷品質が不十分な場合は、次のような方法で印刷品質を改善させることができます。

- 適切な用紙を使用します。
- 重量紙、上質紙、またはコート紙を使用します。写真を印刷する場合は Dell プレミアムフォトペーパーを使用します。

 **メモ:** 国によって、Dell プレミアムフォトペーパーを使用できない場合があります。

- 印刷品質を高く設定します。

印刷品質を高く選択するには、次の操作を行います。

1. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]**、**[印刷]**の順にクリックします。

**[印刷]**ダイアログボックスが表示されます。

2. **[設定]**、**[プロパティ]**、または **[オプション]** をクリックします (プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります)。

**[印刷設定]**ダイアログボックスが表示されます。

3. **[印刷設定]** タブで高品質の設定を選択します。

4. ドキュメントをもう一度印刷します。

5. 印刷品質が改善されない場合は、カートリッジの調整またはノズル清掃を行います。カートリッジの調整についての詳細は、「[カートリッジの調整](#)」を参照してください。カートリッジノズルの清掃についての詳細は、「[カートリッジノズルの清掃](#)」を参照してください。

その他の解決方法を参照するには、[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)にアクセスしてください。

# プリンタの仕様

- [概要](#)
- [環境に関する仕様](#)
- [消費電力および要件](#)
- [印刷能力](#)
- [オペレーティングシステムのサポート](#)
- [システムの仕様と要件](#)
- [印刷用紙のガイドライン](#)
- [ケーブル](#)

## 概要

|             |                |
|-------------|----------------|
| SDRAM       | 2 MB           |
| 接続          | USB 2.0 (最大速度) |
| 負荷サイクル (最大) | 1,000 ページ/月    |
| プリンタの寿命     | 12,000 ページ     |

## 環境に関する仕様

### 温度 / 相対湿度

| 条件   | 温度                       | 相対湿度 (結露なし) |
|------|--------------------------|-------------|
| 操作時  | 15 ~ 32 (60 ~ 90 ° F)    | 40 ~ 80%    |
| 記憶装置 | 1 ~ 60 (34 ~ 140 ° F)    | 5 ~ 80%     |
| 輸送時  | -40 ~ 65 (-40 ~ 149 ° F) | 5 ~ 100%    |

## 消費電力および要件

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| 定格交流入力            | 100 ~ 240 VAC |
| 定格周波数             | 50/ 60 Hz     |
| 最小交流入力            | 90 VAC        |
| 最大交流入力            | 255 VAC       |
| 最大入力電流            | 1.0 A         |
| 平均電力消費量           |               |
| スタンバイモード<br>操作モード | 2 W<br>10 W   |

## 印刷能力

Dell Color Printer 725 では、以下の解像度で印刷できます。

### フォトペーパー/ 光沢紙

| 品質  | 印刷解像度           |
|-----|-----------------|
| 下書き | 600 x 600 dpi   |
| 標準  | 1200 x 1200 dpi |
| 写真  | 4800 x 1200 dpi |

### その他の用紙

| 品質  | 印刷解像度           |
|-----|-----------------|
| 下書き | 300 x 600 dpi   |
| 標準  | 600 x 600 dpi   |
| 写真  | 1200 x 1200 dpi |

## オペレーティングシステムのサポート

Dell Color Printer 725 は、以下のオペレーティングシステムをサポートしています。

Windows XP Professional x64 Edition

Windows XP

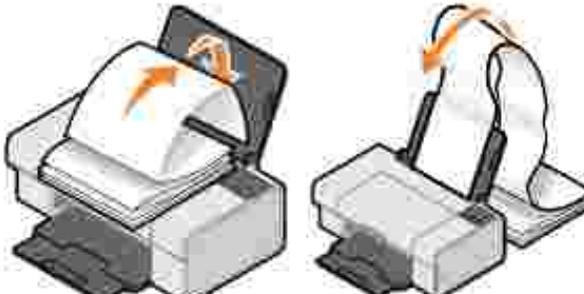
Windows 2000

## システムの仕様と要件

オペレーティングシステムの最小システム要件を満たしている必要があります。

| オペレーティングシステム                        | プロセッサ  | RAM (MB) | ハードディスク (MB) |
|-------------------------------------|--|----------|--------------|
| Windows XP Professional x64 Edition | AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon (Intel EM64T サポート) または Intel Pentium 4 (Intel EM64T サポート) | 256      | 500          |
| Windows XP                          | Pentium 300  | 128      | 500          |
| Windows 2000                        | Pentium 233  | 128      | 500          |

## 印刷用紙のガイドライン

| セット可能枚数    | 以下の点をチェックしてください。   |
|------------|--|
| 普通紙 :100 枚 | <ul style="list-style-type: none"><li>用紙は用紙サポーターの右側にそろえて縦にセットします。</li><li>用紙ガイドは用紙の左端に合わせます。</li></ul>  <p><b>メモ:</b> レターヘッドのある用紙の場合は、レターヘッドのある方をプリンタ側に向けて、印刷面が手前になるようにセットします。</p> |
| バナー紙 20 枚  | <ul style="list-style-type: none"><li>他の用紙が用紙サポーターにある場合は、取り除いてからバナー紙をセットします。</li><li>バナー紙の束から必要なページ数を切り取って、プリンタの上または後方にセットします。</li></ul>    |

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>メモ:</b> [プリンタのプロパティ]で、[A4 バナー] または [US レターバナー] のいずれかの用紙サイズを選択します。用紙サイズを選択しない場合、紙づまりの原因になります。 <a href="#">用紙に関するトラブルシューティング</a> を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 用紙サポーターの右端にそろえて、バナー紙の先端をプリンタに差し込みます。</li> <li>● 用紙ガイドを、レバーをつまみながらスライドさせて、バナー紙の左端に合わせます。</li> <li>● インクジェット用のバナー紙を使用してください。</li> </ul>   |
| 封筒 :10 枚                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 封筒の印刷面を手前に向けてセットします。</li> <li>● 封筒は用紙サポーターの右側にそろえて縦にセットします。</li> <li>● 封筒は切手を貼る位置が左上になり、横向きに印刷されます。</li> </ul>  <p><b>メモ:</b> 日本のお客様向けの情報 : 国内で使用する封筒を印刷する場合、切手の位置を右下にして縦向きに印刷することも、切手の位置を左下にして横向きに印刷することもできます。海外向けの封筒を印刷する場合は、切手の位置を左上にして横向きに印刷してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 用紙ガイドは封筒の左端に合わせます。</li> <li>● 正しい封筒サイズを選択します。正確な封筒サイズがリストに表示されない場合は次に大きなサイズを選択し、左右にマージンを設定して封筒に印刷されるテキストの位置を調整します。</li> </ul> |
| グリーティング カード、インデックス カード、ポストカード、フォトカード 25 枚 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● カードの印刷面を手前に向けてセットします。</li> <li>● カードは用紙サポーターの右側にそろえて縦にセットします。</li> <li>● 用紙ガイドをカードの左端に合わせます。</li> <li>● [標準] または [写真] のどちらかの印刷品質を選択します。</li> </ul>  |
| フォトペーパー、光沢紙 50 枚                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 光沢のある面を上に向けてセットします。</li> <li>● 用紙ガイドは用紙の左端に合わせます。</li> <li>● [標準] または [写真] のどちらかの印刷品質を選択します。</li> <li>● 用紙は用紙サポーターの右側にそろえて縦にセットします。</li> </ul>  |
| アイロンプリント紙 : 10 枚                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● アイロンプリント紙のパッケージに記載されたセット手順に従います。</li> <li>● アイロンプリント紙の無地の面を手前に向けてセットします。</li> <li>● 用紙ガイドをアイロンプリント紙の左端に合わせます。</li> <li>● [標準] または [写真] のどちらかの印刷品質を選択します。</li> </ul> <p><b>メモ:</b> 最高品質で印刷するには、アイロンプリント紙を 1 枚ずつ給紙します。</p>  |
| OHP フィルム 50 枚                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● OHP フィルムのざらざらした方の面を手前に向けてセットします。</li> <li>● 用紙ガイドを OHP フィルムの左端に合わせます。</li> </ul> <p><b>メモ:</b> OHP フィルム 1 枚であれば、用紙サポーターの普通紙を取り除かずにセットできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● [標準] または [写真] のどちらかの印刷品質を選択します。</li> </ul>  |

## ケーブル

Dell Color Printer 725 には、USB (ユニバーサルシリアルバス) ケーブル (別売) を使用します。



# 消耗品の注文

Dell Color Printer 725 には、プリンタのインク残量を検知するソフトウェアがインストールされています。印刷中にインクレベルが低くなると、コンピュータに警告画面が表示されます。オンラインで [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) からご注文いただくか、お電話でご注文ください。

|         |                                |         |                  |
|---------|--------------------------------|---------|------------------|
| アメリカ合衆国 | 877- INK- 2- YOU               | 韓国      | 080- 999- 0240   |
| オーストラリア | 1300 303 290                   | ルクセンブルク | 02.713 1590      |
| オーストリア  | 08 20 - 24 05 30 35            | マレーシア   | 1800 88 0553     |
| ベルギー    | 02.713 1590                    | メキシコ    | 001 866 851 1754 |
| カナダ     | 877- 501- 4803                 | オランダ    | 020 - 674 4881   |
| チリ      | 1230- 020- 3947<br>800- 202874 | ルウエー    | 231622 64        |
|         |                                | ポルトガル   | 21 4220710       |
| コロンビア   | 01800- 9- 155676               | 中華人民共和国 | 800- 858- 2425   |
| チェコ     | +420 225 372 711               | ポーランド   | 022 579 59 65    |
| デンマーク   | 3287 5215                      | プエルトリコ  | 866- 851- 1760   |
| フィンランド  | 09 2533 1411                   | シンガポール  | 1800 394 7245    |
| フランス    | 825387247                      | 南アフリカ   | 0860 102 591     |
| ドイツ     | 0800 2873355                   | スペイン    | 902120385        |
| アイルランド  | 1850 707 407                   | スウェーデン  | 08 587 705 81    |
| イタリア    | 800602705                      | スイス     | 0848 335 599     |
| 日本      | 044- 556- 3551                 | イギリス    | 0870 907 4574    |

 **メモ** : 国名が一覧にない場合は、デルの販売店にご連絡の上、消耗品を注文してください。

お使いのプリンタでは以下のカートリッジをご使用になれます。

| 消耗品名           | 商品コード |
|----------------|-------|
| カラーカートリッジ (標準) | JF333 |

# デルへのお問い合わせ

- [テクニカルサポート](#)
  - [自動オーダーステータスサービス](#)
  - [デルへのお問い合わせ](#)
- 

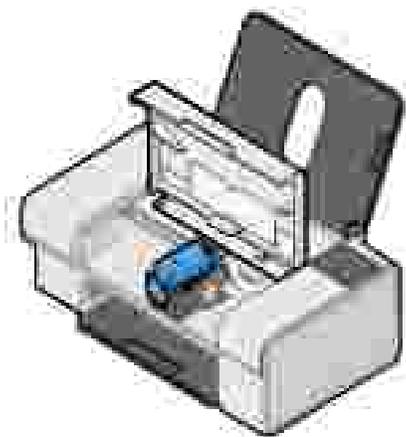
## テクニカルサポート

デルでは、技術的な問題の解決を支援するテクニカルサポートを提供しています。

1. プリンタのお近くからテクニカルサポートまでお電話いただきますと、必要な手順をお伝えして、お客様をサポートいたします。デルにお電話いただく際に**エクスプレスサービスコード**をお知らせいただくと、お客様のサポート担当者にスムーズにおつなぎいたします。

エクスプレスサービスコードは、プリンタのフロントカバーの下に表示されています。

メモ：国によって、デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用になれない場合があります。



2. アメリカ合衆国の場合、法人のお客様は 1-877-459-7298 に、個人または SOHO のお客様は 1-800-624-9896 にお電話ください。

海外からお電話される場合やその他のサービスをご希望の場合は、[デルへのお問い合わせ](#) を参照して、お近くの電話番号を調べてください。

3. テクニカルサポート担当者とお話しいただくには、自動電話システムの音声ガイドに従ってください。
- 

## 自動オーダーステータスサービス

デル製品のご注文処理状況を確認するには、[support.dell.com](http://support.dell.com) にアクセスするか、オーダーステータス (お届け予定案内) サービスにお電話ください。音声ガイドに従って、ご注文の検索と処理状況の確認に必要な情報を入力してください。お客様の地域の電話番号については、[デルへのお問い合わせ](#) を参照してください。

---

# デルへのお問い合わせ

デルにオンラインで問い合わせるには、次のホームページにアクセスしてください。

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (テクニカルサポート)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (研究 教育、官公庁、医療機関、およびプレミア、プラチナ、ゴールドカスタマーを含む大口取引先のお客様)

各国の Web アドレスについては、次の表の該当する国を参照してください。

メモ：フリーダイヤルは一覧に表示された国内でのみご使用になれます。

メモ：Dell XPS ポータブルコンピュータ専用のテクニカルサポートをご利用できる国もあります。これらの国では、この電話番号が別途記載されています。Dell XPS ポータブルコンピュータ専用のテクニカルサポートの電話番号が記載されていない国では、記載されているテクニカルサポートの電話番号からお問い合わせいただけます。

デルへのお問い合わせの際には、以下の表に記載された E メールアドレス、電話番号、および国番号をご使用ください。お使いになる国番号が不明の場合は、国内または国際通話のオペレーターにお問い合わせください。

| 国名 (都市名)<br>国際電話認識番号<br>番号<br>市外局番   | 部署名またはサービス内容<br>ホームページおよび E メールアドレス   | 市外局番<br>市内電話番号<br>フリーダイヤル   |
|--|---|-----------------------------|
| アンギラ   | 一般サポート  | フリーダイヤル : 800- 335- 0031    |
| アンチグアおよびバ<br>ービュダ島   | 一般サポート  | 1- 800- 805- 5924           |
| アルゼンチン (ブエノ<br>スアイレス)<br><br>国際電話認識番号 :<br>00<br><br>国番号 : 54<br><br>市外局番 : 11 | ホームページ : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>   |                             |
|  | E メール : <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>                    |                             |
|  | E メール (デスクトップ/ ポータブルコンピュータ) :<br><a href="mailto:la_techsupport@dell.com">la_techsupport@dell.com</a> |                             |
|  | E メール (サーバー/ EMC R ストレージ製品) :<br><a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>   |                             |
|  | カスタマーケア   | フリーダイヤル : 0- 800- 444- 0730 |
|  | テクニカルサポート   | フリーダイヤル : 0- 800- 444- 0733 |
|  | テクニカルサポートサービス   | フリーダイヤル : 0- 800- 444- 0724 |
|  | セールス  | 0- 810- 444- 3355           |
| アルーバ   | 一般サポート  | フリーダイヤル : 800- 1578         |
| オーストラリア (シド<br>ニー)<br><br>国際電話認識番号 :<br>0011<br><br>国番号 : 61                   | E メール (オーストラリア) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>              |                             |
|  | カスタマーケア E メール (オーストラリア/ ニュージーランド) :<br><a href="mailto:apcustserv@dell.com">apcustserv@dell.com</a>   |                             |
|  | 個人/ SOHO ユーザー   | 1- 300- 655- 533            |
|  | 政府機関、法人ユーザー   | フリーダイヤル : 1- 800- 633- 559  |

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
| 市外局番 : 2  | 優先アカウント(PAD)部門  | フリーダイヤル : 1-800-060-889        |
|   | カスタマーケア (購入後)   | フリーダイヤル : 1-333-55 (自動応答で3を選択) |
|   | テクニカルサポート(ポータブル/デスクトップコンピュータ)   | フリーダイヤル : 1-300-655-533        |
|   | テクニカルサポート(サーバー/ワークステーション)   | フリーダイヤル : 1-800-733-314        |
|   | 法人セールス  | フリーダイヤル : 1-800-808-385        |
|   | ダイレクトセールス   | フリーダイヤル : 1-800-808-312        |
|   | FAX   | フリーダイヤル : 1-800-818-341        |
| オーストリア (ウィーン)<br>国際電話認識番号 : 900<br>国番号 : 43<br>市外局番 : 1 | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                       |                                |
|   | Eメール : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>           |                                |
|   | 個人/ SOHO ユーザーセールス   | 0820 240 530 00                |
|   | 個人/ SOHO ユーザー FAX   | 0820 240 530 49                |
|   | 個人/ SOHO ユーザー カスタマーケア   | 0820 240 530 14                |
|   | 優先アカウント/法人カスタマーケア   | 0820 240 530 16                |
|   | テクニカルサポート(XPS ポータブルコンピュータのみ)  | 0820 240 530 81                |
|   | 個人/ SOHO ユーザーテクニカルサポート(その他のすべてのデルコンピュータ)  | 0820 240 530 14                |
|   | 優先アカウント/法人テクニカルサポート   | 0660 8779                      |
|   | 代表番号  | 0820 240 530 00                |
| バハマ   | 一般サポート  | フリーダイヤル : 1-866-278-6818       |
| バルバドス   | 一般サポート  | 1-800-534-3066                 |
| ベルギー (ブリュッセル)<br>国際電話認識番号 : 00<br>国番号 : 32<br>市外局番 : 2  | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                       |                                |
|   | Eメール (フランス語) : <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell</a> |                                |
|   | テクニカルサポート(XPS ポータブルコンピュータのみ)  | 02 481 92 96                   |
|   | テクニカルサポート(その他のすべてのデルコンピュータ)   | 02 481 92 88                   |
|   | テクニカルサポートFAX  | 02 481 92 95                   |
|   | カスタマーケア   | 02 713 15 65                   |
|   | 法人セールス  | 02 481 91 00                   |
|   | FAX   | 02 481 92 99                   |
|   | 代表番号  | 02 481 91 00                   |
| バミューダ   | 一般サポート  | 1-800-342-0671                 |
| ボリビア  | 一般サポート  | フリーダイヤル : 800-10-0238          |
| ブラジル<br>国際電話認識番号 : 00<br>国番号 : 55<br>市外局番 : 51          | ホームページ : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>   |                                |
|   | カスタマーサポート、テクニカルサポート   | 0800 90 3355                   |
|   | テクニカルサポートFAX  | 51 481 5470                    |
|   | カスタマーケア FAX   | 51 481 5480                    |
| セールス  |   | 0800 90 3390                   |
| 英領バージン諸島  | 一般サポート  | フリーダイヤル : 1-866-278-6820       |

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| ブルネイ<br>国番号 : 673                           | カスタマーテクニカルサポート(マレーシア、ペナン島)   | 604 633 4966                |
|   | カスタマーケア (マレーシア、ペナン島)   | 604 633 4888                |
|   | ダイレクトセールス (マレーシア、ペナン島)   | 604 633 4955                |
| カナダ (オンタリオ州<br>ノースヨーク)<br>国際電話認識番号 :<br>011 | オンラインオーダーステータス : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>  |                             |
|   | AutoTech (自動テクニカルサポート)   | フリーダイヤル : 1- 800- 247- 9362 |
|   | カスタマーケア (個人/ SOHO ユーザー)  | フリーダイヤル : 1- 800- 847- 4096 |
|   | カスタマーケア (大/ 中企業、政府機関)  | フリーダイヤル : 1- 800- 326- 9463 |
|   | テクニカルサポート(個人/ SOHO ユーザー)   | フリーダイヤル : 1- 800- 847- 4096 |
|   | テクニカルサポート(大/ 中企業、政府機関)   | フリーダイヤル : 1- 800- 387- 5757 |
|   | テクニカルサポート(プリンタ、プロジェクター、テレビ、携帯用機器、<br>デジタルジュークボックス、ワイヤレス機器)                     | 1- 877- 335- 5767           |
|   | セールス (個人/ SOHO ユーザー)   | フリーダイヤル : 1- 800- 387- 5752 |
|   | セールス (大/ 中企業、政府機関)   | フリーダイヤル : 1- 800- 387- 5755 |
| 交換部品セールス/ 拡張サービスセールス                        | 1 866 440 3355   |                             |
| ケイマン諸島                                      | 一般サポート   | 1- 800- 805- 7541           |
| チリ(サンチアゴ)<br>国番号 : 56<br>市外局番 : 2           | セールス、カスタマーサポート、テクニカルサポート   | フリーダイヤル : 1230- 020- 4823   |
| 中国 (アモイ)<br>国番号 : 86<br>市外局番 : 592          | テクニカルサポートホームページ : <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> |                             |
|   | テクニカルサポートEメール : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>   |                             |
|   | カスタマーケア Eメール : <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>  |                             |
|   | テクニカルサポートFAX   | 592 818 1350                |
|   | テクニカルサポート(Dell " Dimension " および Inspiron )                                    | フリーダイヤル : 800 858 2969      |
|   | テクニカルサポート(OptiPlex "、Latitude "、および Dell Precision " )                         | フリーダイヤル : 800 858 0950      |
|   | テクニカルサポート(サーバー/ 記憶装置)  | フリーダイヤル : 800 858 0960      |
|   | テクニカルサポート(プロジェクター、PDA、スイッチ、ルーターなど)   | フリーダイヤル : 800 858 2920      |
|   | テクニカルサポート(プリンタ)  | フリーダイヤル : 800 858 2311      |
|   | カスタマーケア  | フリーダイヤル : 800 858 2060      |
|   | カスタマーケア FAX  | 592 818 1308                |
|   | 個人/ SOHO ユーザー  | フリーダイヤル : 800 858 2222      |
|   | 優先アカウント部門  | フリーダイヤル : 800 858 2557      |
|   | 主要法人 (GCP)   | フリーダイヤル : 800 858 2055      |
|   | 主要法人 (重要アカウント)   | フリーダイヤル : 800 858 2628      |
|   | 主要法人 (北部地域)  | フリーダイヤル : 800 858 2999      |
|   | 主要法人 (北部地域自治体、教育機関)  | フリーダイヤル : 800 858 2955      |
| 主要法人 (東部地域)                                 | フリーダイヤル : 800 858 2020   |                             |
| 主要法人 (東部地域自治体、教育機関)                         | フリーダイヤル : 800 858 2669   |                             |

|  |  |                          |
|--|--|--------------------------|
|  | 主要法人 (待機チーム)   | フリーダイヤル : 800 858 2572   |
|  | 主要法人 (南部地域)  | フリーダイヤル : 800 858 2355   |
|  | 主要法人 (西部地域)  | フリーダイヤル : 800 858 2811   |
|  | 主要法人 (交換部品)  | フリーダイヤル : 800 858 2621   |
| <b>コロンビア</b>   | 一般サポート   | 980-9-15-3978            |
| <b>コスタリカ</b>   | 一般サポート   | 0800-012-0435            |
| <b>チェコ共和国 (プラハ)</b><br>国際電話認識番号 :<br><b>00</b><br>国番号 : <b>420</b>                       | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |                          |
|  | E メール : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>                                       |                          |
|  | テクニカルサポート  | 22537 2727               |
|  | カスタマーケア  | 22537 2707               |
|  | FAX  | 22537 2714               |
|  | Tech Fax   | 22537 2728               |
|  | 代表番号   | 22537 2711               |
| <b>デンマーク (コペンハーゲン)</b><br>国際電話認識番号 :<br><b>00</b><br>国番号 : <b>45</b>                     | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |                          |
|  | E メール : <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a> |                          |
|  | テクニカルサポート (XPS ポータブルコンピュータのみ)  | 7010 0074                |
|  | テクニカルサポート (その他のすべてのデルコンピュータ)   | 7023 0182                |
|  | カスタマーケア (リレーショナル)  | 7023 0184                |
|  | 個人/ SOHO ユーザー カスタマーケア  | 3287 5505                |
|  | 代表番号 (リレーショナル)   | 3287 1200                |
|  | FAX 代表番号 (リレーショナル)   | 3287 1201                |
|  | 代表番号 (個人/ SOHO ユーザー)   | 3287 5000                |
| FAX 代表番号 (個人/ SOHO ユーザー)   | 3287 5001  |                          |
| <b>ドミニカ島</b>   | 一般サポート   | フリーダイヤル : 1-866-278-6821 |
| <b>ドミニカ共和国</b>   | 一般サポート   | 1-800-148-0530           |
| <b>エクアドル</b>   | 一般サポート   | フリーダイヤル : 999-119        |
| <b>エルサルバドル</b>   | 一般サポート   | 01-899-753-0777          |
| <b>フィンランド (ヘルシンキ)</b><br>国際電話認識番号 :<br><b>990</b><br>国番号 : <b>358</b><br>市外局番 : <b>9</b> | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |                          |
|  | E メール : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a> |                          |
|  | テクニカルサポート  | 09 253 313 60            |
|  | カスタマーケア  | 09 253 313 38            |
|  | FAX  | 09 253 313 99            |
| 代表番号   | 09 253 313 00  |                          |
| <b>フランス (パリ) (モンペリエ)</b><br>国際電話認識番号 :<br><b>00</b><br>国番号 : <b>33</b>                   | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |                          |
|  | E メール : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a> |                          |
|  | 個人/ SOHO ユーザー<br>テクニカルサポート (XPS ポータブルコンピュータのみ)   | 0825 387 129             |

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
| 市外局番：(1) (4)                                    | テクニカルサポート(その他のすべてのデルコンピュータ)  | 0825 387 270                 |
|   | カスタマーケア  | 0825 823 833                 |
|   | 代表番号   | 0825 004 700                 |
|   | 代表番号 (フランス国外から)  | 04 99 75 40 00               |
|   | セールス   | 0825 004 700                 |
|   | FAX  | 0825 004 701                 |
|   | FAX (フランス国外から)   | 04 99 75 40 01               |
|   | <b>法人</b>  |                              |
|   | テクニカルサポート  | 0825 004 719                 |
|   | カスタマーケア  | 0825 338 339                 |
|   | 代表番号   | 01 55 94 71 00               |
|   | セールス   | 01 55 94 71 00               |
|   | FAX  | 01 55 94 71 01               |
|   | <b>ドイツ (ランゲン)</b><br>国際電話認識番号：<br><b>00</b><br>国番号：49<br>市外局番：6103 | ホームページ：support.euro.dell.com |
| E メール：tech_support_central_europe@dell.com      |  |                              |
| テクニカルサポート(XPS ポータブルコンピュータのみ)                    |  | 06103 766- 7222              |
| テクニカルサポート(その他のすべてのデルコンピュータ)                     |  | 06103 766- 7200              |
| 個人/ SOHO ユーザー カスタマーケア                           |  | 0180- 5- 224400              |
| グローバルセグメントカスタマーケア                               |  | 06103 766- 9570              |
| 優先アカウントカスタマーケア                                  |  | 06103 766- 9420              |
| 主要アカウントカスタマーケア                                  |  | 06103 766- 9560              |
| 公共機関アカウントカスタマーケア                                |  | 06103 766- 9555              |
| 代表番号  |  | 06103 766- 7000              |
| <b>ギリシャ</b><br>国際電話認識番号：<br>00<br>国番号：30        | ホームページ：support.euro.dell.com                                       |                              |
|   | E メール：support.euro.dell.com/ gr/ en/ emaildell/                    |                              |
|   | テクニカルサポート  | 00800- 44 14 95 18           |
|   | ゴールドサービス テクニカルサポート   | 00800- 44 14 00 83           |
|   | 代表番号   | 2108129810                   |
|   | ゴールドサービス代表番号   | 2108129811                   |
|   | セールス   | 2108129800                   |
| FAX   | 2108129812   |                              |
| <b>グレナダ</b>                                     | 一般サポート   | フリーダイヤル：1- 866- 540- 3355    |
| <b>グアテマラ</b>                                    | 一般サポート   | 1- 800- 999- 0136            |
| <b>ガイアナ</b>                                     | 一般サポート   | フリーダイヤル：1- 877- 270- 4609    |
| <b>香港</b><br>国際電話認識番号：<br><b>001</b><br>国番号：852 | ホームページ：support.ap.dell.com   |                              |
|   | テクニカルサポートE メール：apsupport@dell.com                                  |                              |
|   | テクニカルサポート(Dimension および Inspiron)                                  | 2969 3188                    |
|   | テクニカルサポート(OptiPlex、Latitude、および Dell Precision)                    | 2969 3191                    |

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
|  | テクニカルサポート(PowerApp ", PowerEdge ", PowerConnect ", および PowerVault ")                                       | 2969 3196                        |
|  | カスタマーケア  | 3416 0910                        |
|  | 主要法人アカウント  | 3416 0907                        |
|  | グローバルカスタマープログラム  | 3416 0908                        |
|  | 中規模法人ユーザー部門  | 3416 0912                        |
|  | 個人/ SOHO ユーザー部門  | 2969 3105                        |
| <b>インド</b>   | E メール : india_support_desktop@dell.com<br>india_support_notebook@dell.com<br>india_support_Server@dell.com |                                  |
|  | テクニカルサポート  | 1600 33 8045<br>または 1600 44 8046 |
|  | セールス (主要法人アカウント)   | 1600 33 8044                     |
|  | セールス (個人/ SOHO ユーザー)   | 1600 33 8046                     |
| <b>アイルランド(チェリーウッド)</b><br>国際電話認識番号 :<br><b>16</b><br>国番号 : <b>353</b><br>市外局番 : <b>1</b> | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |                                  |
|  | E メール : dell_direct_support@dell.com   |                                  |
|  | テクニカルサポート(XPS ポータブルコンピュータのみ)   | 1850 200 722                     |
|  | テクニカルサポート(その他のすべてのデルコンピュータ)  | 1850 543 543                     |
|  | 英国テクニカルサポート(英国国内専用)  | 0870 908 0800                    |
|  | 個人ユーザー カスタマーケア   | 01 204 4014                      |
|  | SOHO ユーザー カスタマーケア  | 01 204 4014                      |
|  | 英国カスタマーケア (英国国内専用)   | 0870 906 0010                    |
|  | 法人カスタマーケア  | 1850 200 982                     |
|  | 法人カスタマーケア (英国国内専用)   | 0870 907 4499                    |
|  | セールス (アイルランド)  | 01 204 4444                      |
|  | 英国セールス (英国国内専用)  | 0870 907 4000                    |
|  | FAX/ セールス FAX  | 01 204 0103                      |
|  | 代表番号   | 01 204 4444                      |
| <b>イタリア(㊤)</b><br>国際電話認識番号 :<br><b>00</b><br>国番号 : <b>39</b><br>市外局番 : <b>02</b>         | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |                                  |
|  | E メール : <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a> |                                  |
|  | <b>個人/ SOHO ユーザー</b>   |                                  |
|  | テクニカルサポート  | 02 577 826 90                    |
|  | カスタマーケア  | 02 696 821 14                    |
|  | FAX  | 02 696 821 13                    |
|  | 代表番号   | 02 696 821 12                    |
|  | <b>法人</b>  |                                  |
|  | テクニカルサポート  | 02 577 826 90                    |
|  | カスタマーケア  | 02 577 825 55                    |
| FAX  | 02 575 035 30  |                                  |

|                          |   |                        |
|--------------------------|---|------------------------|
|                          | 代表番号  | 02 577 821             |
| <b>ジャマイカ</b>             | 一般サポート(ジャマイカ国内専用)   | 1-800-682-3639         |
| <b>日本(川崎)</b>            | ホームページ : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>     |                        |
| 国際電話認識番号 :<br><b>001</b> | テクニカルサポート(サーバー)   | フリーダイヤル : 0120-198-498 |
|                          | テクニカルサポート(日本国外から)(サーバー)   | 81-44-556-4162         |
| 国番号 : <b>81</b>          | テクニカルサポート(Dimension および Inspiron)   | フリーダイヤル : 0120-198-226 |
| 市外局番 : <b>44</b>         | テクニカルサポート(日本国外から)(Dimension および Inspiron)                                 | 81-44-520-1435         |
|                          | テクニカルサポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)                           | フリーダイヤル : 0120-198-433 |
|                          | テクニカルサポート(日本国外から)(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)                   | 81-44-556-3894         |
|                          | テクニカルサポート(PDA、プロジェクター、プリンタ、ルーター)  | フリーダイヤル : 0120-981-690 |
|                          | テクニカルサポート(日本国外から)(PDA、プロジェクター、プリンタ、ルーター)                                  | 81-44-556-3468         |
|                          | Faxbox サービス   | 044-556-3490           |
|                          | 24 時間自動オーダーサービス   | 044-556-3801           |
|                          | カスタマーケア   | 044-556-4240           |
|                          | 法人セールス部門(従業員数 400 人まで)  | 044-556-1465           |
|                          | 法人セールス部門(従業員数 3500 人まで)   | 044-556-3433           |
|                          | 法人セールス部門(従業員数 3500 人以上)   | 044-556-3430           |
|                          | 公共機関セールス(官公庁、教育機関、医療機関)   | 044-556-1469           |
|                          | グローバルセグメントジャパン  | 044-556-3469           |
|                          | 個人ユーザー  | 044-556-1760           |
|                          | 代表番号  | 044-556-4300           |
| <b>韓国(ソウル)</b>           | E メール : <a href="mailto:krsupport@dell.com">krsupport@dell.com</a>        |                        |
| 国際電話認識番号 :<br><b>001</b> | テクニカルサポート   | フリーダイヤル : 080-200-3800 |
|                          | テクニカルサポート(Dimension、PDA、電子機器、付属品)   | フリーダイヤル : 080-200-3801 |
| 国番号 : <b>82</b>          | セールス  | フリーダイヤル : 080-200-3600 |
| 市外局番 : <b>2</b>          | FAX   | 2194-6202              |
|                          | 代表番号  | 2194-6000              |
| <b>中南米</b>               | カスタマーテクニカルサポート(米国、テキサス州オースティン)  | 512 728-4093           |
|                          | カスタマーサービス(米国、テキサス州オースティン)   | 512 728-3619           |
|                          | テクニカルサポート / カスタマーサービス FAX(米国、テキサス州オースティン)                                 | 512 728-3883           |
|                          | セールス(米国、テキサス州オースティン)  | 512 728-4397           |
|                          | セールス FAX(米国、テキサス州オースティン)  | 512 728-4600           |
|                          |   | または 512 728-3772       |
| <b>ルクセンブルク</b>           | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> |                        |
| 国際電話認識番号 :<br><b>00</b>  | テクニカルサポート   | 342 08 08 075          |
|                          | 個人/ SOHO ユーザーセールス   | +32 (0)2 713 15 96     |

|  |   |  |
|--|---|--|
| 国番号 : 352  | 法人セールス  | 26 25 77 81                              |
|  | カスタマーケア   | +32 (0)2 481 91 19                       |
|  | FAX   | 26 25 77 82                              |
| マカオ  | テクニカルサポート   | フリーダイヤル : 0800 105                       |
| 国番号 : 853  | カスタマーサービス (中国、アモイ)  | 34 160 910                               |
|  | ダイレクトセールス (中国、アモイ)  | 29 693 115                               |
| マレーシア (ペナン島)<br>国際電話認識番号 : 00<br>国番号 : 60<br>市外局番 : 4    | ホームページ : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>     |  |
|  | テクニカルサポート (Dell Precision、OptiPlex、および Latitude )                         | フリーダイヤル : 1 800 880 193                  |
|  | テクニカルサポート (Dimension、Inspiron、電子機器、および付属品 )                               | フリーダイヤル : 1 800 881 306                  |
|  | テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、および PowerVault )               | フリーダイヤル : 1800 881 386                   |
|  | カスタマーケア   | フリーダイヤル : 1800 881 306<br>(自動応答で 6 を選択)  |
|  | ダイレクトセールス   | フリーダイヤル : 1 800 888 202                  |
|  | 法人セールス  | フリーダイヤル : 1 800 888 213                  |
| メキシコ<br>国際電話認識番号 : 00<br>国番号 : 52                        | カスタマーテクニカルサポート  | 001-877-384-8979<br>または 001-877-269-3383 |
|  | セールス  | 50-81-8800<br>または 01-800-888-3355        |
|  | カスタマーサービス   | 001-877-384-8979<br>または 001-877-269-3383 |
|  | 代表番号  | 50-81-8800<br>または 01-800-888-3355        |
| モンセラト  | 一般サポート  | フリーダイヤル : 1-866-278-6822                 |
| オランダ領アンティル諸島   | 一般サポート  | 001-800-882-1519                         |
| オランダ (アムステルダム)<br>国際電話認識番号 : 00<br>国番号 : 31<br>市外局番 : 20 | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> |  |
|  | テクニカルサポート (XPS ポータブルコンピュータのみ )  | 020 674 45 94                            |
|  | テクニカルサポート (その他のすべてのデルコンピュータ)  | 020 674 45 00                            |
|  | テクニカルサポート FAX   | 020 674 47 66                            |
|  | 個人/ SOHO ユーザー カスタマーケア   | 020 674 42 00                            |
|  | カスタマーケア (リレーショナル)   | 020 674 43 25                            |
|  | 個人/ SOHO ユーザーセールス   | 020 674 55 00                            |
|  | セールス (リレーショナル)  | 020 674 50 00                            |
|  | 個人/ SOHO ユーザーセールス FAX   | 020 674 47 75                            |
|  | セールス (リレーショナル) FAX  | 020 674 47 50                            |
|  | 代表番号  | 020 674 50 00                            |
| FAX 代表番号   | 020 674 47 50   |  |

|                     |   |  |
|---------------------|---|--|
| ニュージーランド            | E メール (ニュージーランド) : nz_tech_support@dell.com             |  |
| 国際電話認識番号 : 00       | カスタマーケア E メール (オーストラリア/ ニュージーランド) : apcustserv@dell.com |  |
| 国番号 : 64            | カスタマーケア   | フリーダイヤル : 0800 289 335<br>(自動応答で 3 を選択)                  |
|                     | テクニカルサポート(デスクトップ/ ポータブルコンピュータ)                          | フリーダイヤル : 0800 446 255                                   |
|                     | テクニカルサポート(サーバー/ ワークステーション)                              | フリーダイヤル : 0800 443 563                                   |
|                     | 個人/ SOHO ユーザー   | 0800 446 255   |
|                     | 政府機関、法人ユーザー   | 0800 444 617   |
|                     | セールス  | 0800 441 567   |
|                     | FAX   | 0800 441 566   |
| ニカラグア               | 一般サポート  | 001-800-220-1006   |
| ルウェー (ライサカ<br>ー)    | ホームページ : support.euro.dell.com                          |  |
| 国際電話認識番号 : 00       | E メール : support.euro.dell.com/ no/ no/ emaildell/       |  |
| 国番号 : 47            | テクニカルサポート(XPS ポータブルコンピュータのみ)                            | 815 35 043   |
|                     | テクニカルサポート(その他のすべてのデル製品)                                 | 671 16882  |
|                     | カスタマーケア (リレーショナル)                                       | 671 17575  |
|                     | 個人/ SOHO ユーザー カスタマーケア                                   | 231 62298  |
|                     | 代表番号  | 671 16800  |
|                     | FAX 代表番号  | 671 16865  |
| パナマ                 | 一般サポート  | 001-800-507-0962   |
| ペルー                 | 一般サポート  | 0800-50-669  |
| ポーランド(ワルシャ<br>ワ)    | ホームページ : support.euro.dell.com                          |  |
| 国際電話認識番号 : 011      | E メール : pl_support_tech@dell.com                        |  |
| 国番号 : 48            | カスタマーサービス   | 57 95 700  |
| 市外局番 : 22           | カスタマーケア   | 57 95 999  |
|                     | セールス  | 57 95 999  |
|                     | カスタマーサービス FAX   | 57 95 806  |
|                     | FAX (受付)  | 57 95 998  |
|                     | 代表番号  | 57 95 999  |
| ポルトガル               | ホームページ : support.euro.dell.com                          |  |
| 国際電話認識番号 : 00       | E メール : support.euro.dell.com/ pt/ en/ emaildell/       |  |
| 国番号 : 351           | テクニカルサポート   | 707200149  |
|                     | カスタマーケア   | 800 300 413  |
|                     | セールス  | 800 300 410、800 300 411、<br>800 300 412、または 21 422 07 10 |
|                     | FAX   | 21 424 01 12   |
| プエルトリコ              | 一般サポート  | 1-800-805-7545   |
| セントクリストファー・<br>ネイビス | 一般サポート  | フリーダイヤル : 1-877-441-4731                                 |

|  |  |  |
|--|--|--|
| セントルシア   | 一般サポート   | 1-800-882-1521                           |
| セントビンセントおよびグレナディーン諸島   | 一般サポート   | フリーダイヤル : 1-877-270-4609                 |
| シンガポール (シンガポール)<br>国際電話認識番号 : 005<br>国番号 : 65                  | ホームページ : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>                                      |  |
|  | テクニカルサポート (Dimension、Inspiron、電子機器、および付属品)   | フリーダイヤル : 1800 394 7430                  |
|  | テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、および Dell Precision)   | フリーダイヤル : 1800 394 7488                  |
|  | テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、および PowerVault)   | フリーダイヤル : 1800 394 7478                  |
|  | カスタマサービス   | フリーダイヤル : 1800 394 7430<br>(自動応答で 6 を選択) |
|  | ダイレクトセールス  | フリーダイヤル : 1800 394 7412                  |
|  | 法人セールス   | フリーダイヤル : 1800 394 7419                  |
| スロバキア (ブラハ)<br>国際電話認識番号 : 00<br>国番号 : 421                      | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |  |
|  | E メール : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>                                       |  |
|  | テクニカルサポート  | 02 5441 5727                             |
|  | カスタマーケア  | 420 22537 2707                           |
|  | FAX  | 02 5441 8328                             |
|  | Tech Fax   | 02 5441 8328                             |
|  | 代表番号 (セールス)  | 02 5441 7585                             |
| 南アフリカ (ヨハネスブルグ)<br>国際電話認識番号 : 09/ 091<br>国番号 : 27<br>市外局番 : 11 | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |  |
|  | E メール : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>                             |  |
|  | ゴールドキュー  | 011 709 7713                             |
|  | テクニカルサポート  | 011 709 7710                             |
|  | カスタマーケア  | 011 709 7707                             |
|  | セールス   | 011 709 7700                             |
|  | FAX  | 011 706 0495                             |
| 代表番号   | 011 709 7700   |  |
| 東南アジアおよび太平洋諸国  | カスタマーテクニカルサポート、カスタマーサービス、セールス (マレーシア、ペナン島)   | 604 633 4810                             |
| スペイン (マドリッド)<br>国際電話認識番号 : 00<br>国番号 : 34<br>市外局番 : 91         | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |  |
|  | E メール : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a> |  |
|  | 個人/ SOHO ユーザー  |  |
|  | テクニカルサポート  | 902 100 130                              |
|  | カスタマーケア  | 902 118 540                              |
|  | セールス   | 902 118 541                              |
|  | 代表番号   | 902 118 541                              |
|  | FAX  | 902 118 539                              |
| 法人   |  |  |
| テクニカルサポート  | 902 100 130  |  |

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
|                          | カスタマーケア  | 902 115 236  |  |
|                          | 代表番号   | 91 722 92 00   |  |
|                          | FAX  | 91 722 95 83   |  |
| スウェーデン (アップ<br>ランズ バスビー) | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |  |  |
|                          | E メール : <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a> |  |  |
|                          | 国際電話認識番号 :<br>00   | テクニカルサポート (XPS ポータブルコンピュータのみ)  | 0771 340 340                             |
|                          | 国番号 : 46   | テクニカルサポート (その他のすべてのデル製品)   | 08 590 05 199                            |
|                          | 市外局番 : 8   | カスタマーケア (リレーショナル)  | 08 590 05 642                            |
|                          |  | 個人/ SOHO ユーザー カスタマーケア  | 08 587 70 527                            |
|                          |  | 社員販売プログラム (EPP) サポート   | 20 140 14 44                             |
|                          |  | テクニカルサポート FAX  | 08 590 05 594                            |
|                          |  | セールス   | 08 590 05 185                            |
| スイス (ジュネーブ)              | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                                  |  |  |
|                          | E メール : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>     |  |  |
|                          | 国際電話認識番号 :<br>00   | E メール (個人/ SOHO ユーザー、法人ユーザー) (フランス語) :<br><a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a> |  |
|                          | 国番号 : 41   | テクニカルサポート (XPS ポータブルコンピュータのみ)  | 0848 33 88 57                            |
|                          | 市外局番 : 22  | テクニカルサポート (個人/ SOHO ユーザー) (その他のすべてのデル製品)   | 0844 811 411                             |
|                          |  | テクニカルサポート (法人)   | 0844 822 844                             |
|                          |  | カスタマーケア (個人/ SOHO ユーザー)  | 0848 802 202                             |
|                          |  | カスタマーケア (法人)   | 0848 821 721                             |
|                          |  | FAX  | 022 799 01 90                            |
|                          |  | 代表番号   | 022 799 01 01                            |
| 台湾                       | ホームページ : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>                                      |  |  |
|                          | 国際電話認識番号 :<br>002  | E メール : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>   |  |
|                          | 国番号 : 886  | テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、電子機器、および付属品)   | フリーダイヤル : 00801 86 1011                  |
|                          |  | テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、および PowerVault)   | フリーダイヤル : 00801 60 1256                  |
|                          |  | カスタマーケア  | フリーダイヤル : 00801 60 1250<br>(自動応答で 5 を選択) |
|                          |  | ダイレクトセールス  | フリーダイヤル : 00801 65 1228                  |
|                          |  | 法人セールス   | フリーダイヤル : 00801 65 1227                  |
| タイ                       | ホームページ : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>                                      |  |  |
|                          | 国際電話認識番号 :<br>001  | テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、および Dell Precision)   | フリーダイヤル : 1800 0060 07                   |
|                          | 国番号 : 66   | テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、および PowerVault)   | フリーダイヤル : 1800 0600 09                   |
|                          |  | カスタマーケア  | フリーダイヤル : 1800 006 007<br>(自動応答で 7 を選択)  |
|                          |  | 法人セールス   | フリーダイヤル : 1800 006 009                   |

|                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
|                              | ダイレクトセールス  | フリーダイヤル : 1800 006 006                      |
| <b>トリニダード・トバゴ共和国</b>         | 一般サポート   | 1-800-805-8035                              |
| <b>タークス諸島およびケイコス諸島</b>       | 一般サポート   | フリーダイヤル : 1-866-540-3355                    |
| <b>英国 (ブラックネル)</b>           | ホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| 国際電話認識番号 : 00                | カスタマーケアホームページ : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> |   |
| 国番号 : 44                     | E メール : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>   |   |
| 市外局番 : 1344                  | テクニカルサポート(法人、優先アカウント[従業員数 1000 人以上の企業の方])  | 0870 908 0500                               |
|                              | テクニカルサポート(XPS ポータブルコンピュータのみ)   | 0870 366 4180                               |
|                              | テクニカルサポート(ダイレクトセールス、一般)(その他のすべての製品)  | 0870 908 0800                               |
|                              | カスタマーケア (グローバルアカウント)   | 01344 373 186                               |
|                              | 個人/ SOHO ユーザー カスタマーケア  | 0870 906 0010                               |
|                              | 法人カスタマーケア  | 01344 373 185                               |
|                              | カスタマーケア (従業員数 500 人 ~ 5000 人の優先アカウント)  | 0870 906 0010                               |
|                              | カスタマーケア (中央政府)   | 01344 373 193                               |
|                              | カスタマーケア (地方自治体、教育機関)   | 01344 373 199                               |
|                              | カスタマーケア (医療機関)   | 01344 373 194                               |
|                              | 個人/ SOHO ユーザーセールス  | 0870 907 4000                               |
|                              | 法人、公共機関セールス  | 01344 860 456                               |
|                              | 個人/ SOHO ユーザー FAX  | 0870 907 4006                               |
| <b>ウルグアイ</b>                 | 一般サポート   | フリーダイヤル : 000-413-598-2521                  |
| <b>アメリカ合衆国 (テキサス州オースティン)</b> | 自動オーダーステータスサービス  | フリーダイヤル : 1-800-433-9014                    |
|                              | AutoTech (ポータブル/ デスクトップコンピュータ)   | フリーダイヤル : 1-800-247-9362                    |
| 国際電話認識番号 : 011               | テクニカルサポート(デルテレビ、プリンタ、およびプロジェクター)(リレーショナルカスタマー)   | フリーダイヤル : 1-877-459-7298                    |
| 国番号 : 1                      | <b>一般ユーザー</b> (個人/ SOHO ユーザー)  |   |
|                              | テクニカルサポート(その他のすべてのデル製品)  | フリーダイヤル : 1-800-624-9896                    |
|                              | カスタマーサービス  | フリーダイヤル : 1-800-624-9897                    |
|                              | DellNet " サービスとサポート  | フリーダイヤル : 1-877-Dellnet<br>(1-877-335-5638) |
|                              | 社員販売プログラム (EPP) 利用ユーザー   | フリーダイヤル : 1-800-695-8133                    |
|                              | 金融サービスホームページ : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>                                      |   |
|                              | 金融サービス (リース/ 貸し付け)   | フリーダイヤル : 1-877-577-3355                    |
|                              | 金融サービス (Dell 優先アカウント [DPA])  | フリーダイヤル : 1-800-283-2210                    |
|                              | <b>法人</b>  |   |

|                 |                               |   |
|-----------------|-------------------------------|---|
|                 | カスタマーサービスとテクニカルサポート           | フリーダイヤル : 1- 800- 456- 3355                                   |
|                 | 社員販売プログラム (EPP) 利用ユーザー        | フリーダイヤル : 1- 800- 695- 8133                                   |
|                 | プリンタ/ プロジェクター テクニカルサポート       | フリーダイヤル : 1- 877- 459- 7298                                   |
|                 | <b>公共機関</b> (政府機関、教育機関、医療機関)  |   |
|                 | カスタマーサービスとテクニカルサポート           | フリーダイヤル : 1- 800- 456- 3355                                   |
|                 | 社員販売プログラム (EPP) 利用ユーザー        | フリーダイヤル : 1- 800- 695- 8133                                   |
|                 | デルセールス                        | フリーダイヤル : 1- 800- 289- 3355<br>またはフリーダイヤル : 1- 800- 879- 3355 |
|                 | デルアウトレットストア (再生品 Dell コンピュータ) | フリーダイヤル : 1- 888- 798- 7561                                   |
|                 | ソフトウェア/ 周辺機器セールス              | フリーダイヤル : 1- 800- 671- 3355                                   |
|                 | 交換部品セールス                      | フリーダイヤル : 1- 800- 357- 3355                                   |
|                 | 拡張サービス/ 保証セールス                | フリーダイヤル : 1- 800- 247- 4618                                   |
|                 | FAX                           | フリーダイヤル : 1- 800- 727- 8320                                   |
|                 | 聴覚や言語に障害をお持ちの方のためのデルサービス      | フリーダイヤル : 1- 877- DELLTTY<br>(1- 877- 335- 5889)              |
| <b>米国バージン諸島</b> | 一般サポート                        | 1- 877- 673- 3355   |
| <b>ベネズエラ</b>    | 一般サポート                        | 8001- 3605  |

# 規制に関する通知

電磁障害 (EMI)とは、自由空間に放射または電源ケーブルや信号線に伝導する信号あるいは放射電磁波のことで、無線航法またはその他の安全サービスの機能に障害を与え、認可を受けた無線通信サービスの品位を著しく低下させ、障害を与え、または繰り返し停止させるもののすべてを指します。無線通信サービスとは、AM/FM 商業放送、テレビ、携帯電話サービス、レーダー、航空交通管制、ポケットベル、およびデジタル携帯電話などを含みますが、これらに限定されません。これらの認可サービスは、コンピュータなどのデジタル装置など意図せずに放射を行う装置とともに、電磁環境に影響を与えます。

電磁的両立性 (EMC)とは、複数の電子機器が電子的な環境で相互に正しく機能する能力のことです。本機器は EMI に関する監督機関の制限に準拠するよう設計され、それに適合していますが、特定の設置条件で干渉が発生しないことが保証されるものではありません。本装置の電源をオン/ オフして、この装置により無線通信サービスに干渉が生じていると判断された場合、以下の方法で干渉を解消してください。

- 受信アンテナの向きを変える。
- 受信装置に対して装置の位置を再設定する。
- 装置を受信装置から遠ざける。
- 装置を別の電源コンセントに接続し、装置と受信装置が使用する分岐回路を違うものにする。

必要な場合は、デル テクニカルサポートの担当者にお問い合わせいただくか、熟練したラジオ/ テレビ技術者に相談して指示を受けてください。

デルプリンタは使用対象となる電磁環境に合わせて設計、試験、分類されています。一般に、この電磁環境は次の定義で分類されます。

- クラス A は、一般に商工業環境での使用を目的とします。
- クラス B は、一般に住宅環境での使用を目的とします。

情報技術装置 (ITE)とは、周辺機器、拡張カード、プリンタ、入出力 (I/O)デバイス、モニタなどを含む、システムに統合または接続される装置のことで、エンドユーザーが置かれる電磁環境の分類に適合する必要があります。

メモ：製品に対し、Dell " Inc. による明示的な許可のない変更または修正が行われた場合、本機器の操作権利を失う場合があります。

**シールド付き信号ケーブルに関する通知：**周辺機器をデル製装置に接続するには、シールド付きケーブルのみを使用して、無線通信サービスへの干渉の可能性を減少させてください。シールド付きケーブルを使用することにより、目的とする環境に適した EMC 分類基準を維持することができます。パラレル接続のプリンタについては、デルからケーブルをご購入いただけます。ご希望の方は、デルのホームページ [www.dell.com](http://www.dell.com) からケーブルをご注文いただけます。デル製コンピュータの大部分は、クラス B 環境に分類されています。ただし、特定のオプションを付加した場合に、一部の構成がクラス A に変更して分類されることがあります。

デルでは、この製品を EMI/ EMC クラス B 製品に分類しています。以下の各項に、国別の認可機関に関する情報を示します。

---

## VCCI 規定 (日本のみ)



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## ENERGY STARR 準拠

デル製品に ENERGY STARR のマークがある場合、または起動画面でこのマークが表示される場合、購入時の構成はアメリカ環境保護庁 (EPA) の ENERGY STARR 基準に準拠しています。特に夜間や休日など、長時間製品を使用しない場合に製品の電源をオフにすることで、お客様も電力消費量を減少させ、それに伴う効果に貢献していただくことができます。

# 付録

- [デル テクニカルサポートのご利用条件](#)
  - [デルへのお問い合わせ](#)
  - [保証および返品条件](#)
- 

## デル テクニカルサポートのご利用条件

技術者によるテクニカルサポートをお受けいただくには、トラブルシューティングに対するお客様のご協力とご自身での操作が必要となります。サポートでは、オペレーティングシステム、ソフトウェア、ハードウェアなどの出荷時の設定への復元と、プリンタおよびデルが取り付けを行ったすべてのハードウェアの機能の適正についての確認を行います。技術者によるこのテクニカルサポートのほかに、デルサポートでのオンラインテクニカルサポートもご利用いただけます。テクニカルサポートのオプションを追加してご購入いただくこともできます。

デルでは、プリンタおよびデルがインストールを行ったすべてのソフトウェアと周辺機器に対して、限定テクニカルサポートを提供しています。Software & Peripherals (DellWare)、ReadyWare、Custom Factory Integration (CFI/ DellPlus) などから購入およびインストールされたものを含む、サードパーティ製ソフトウェアおよび周辺機器に対するサポートは、それらの製造元により提供されます。

---

## デルへのお問い合わせ

デルサポートには、[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) からアクセスできます。WELCOME TO DELL SUPPORT ページで地域を選択し、要求される詳細に記入すると、ヘルプツールおよび情報にアクセスできます。

オンラインでのデルへのお問い合わせには、次のアドレスをご利用ください。

- インターネット  
[www.dell.com/](http://www.dell.com/)  
[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (アジア太平洋諸国のみ)  
[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (ヨーロッパのみ)  
[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (中南米諸国のみ)  
[www.dell.com/jp/](http://www.dell.com/jp/) (日本のみ)
  - 匿名 FTP (ファイル転送プロトコル)  
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)  
ログインユーザー名 : anonymous、およびお客様の E メールアドレスとパスワードを使用します。
  - E メールサポートサービス  
[mobile.support@us.dell.com](mailto:mobile.support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (アジア太平洋諸国のみ)  
[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (ヨーロッパのみ)  
[support.jp.dell.com/jp/jp/tech/email/](mailto:support.jp.dell.com/jp/jp/tech/email/) (日本のみ)
  - E メール見積サービス  
[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)  
[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (アジア太平洋諸国のみ)
  - E メール情報サービス  
[info@dell.com](mailto:info@dell.com)
-

## 保証および返品条件

Dell Inc. (以下「デル」)は、ハードウェア製品の製造のために、新品、または業界標準の慣例に従い新品と同等とみなされる部品およびコンポーネントを使用しています。お使いのプリンタに対するデルの保証についての詳細は、『製品情報ガイド』を参照してください。

# ライセンスに関する通知

プリンタに常駐するソフトウェアには、以下のものが含まれています。

- デルまたはサードパーティが開発し、著作権を所有するソフトウェア
- GNU General Public License version 2 および GNU Lesser General Public License version 2.1 の条項に基づき、デルが改変したソフトウェア
- BSD License and Warranty Statements に基づいて使用許諾されるソフトウェア

参照する文書のタイトルをクリックしてください。

- [BSD License and Warranty Statements](#)
- [GNU License](#)

デルが改変した GNU ライセンスソフトウェアはフリーソフトウェアです。お客様は、この使用許諾の条項に基づいて、ソフトウェアを再配布または改変することができます。この使用許諾は、このプリンタに付属するデルまたはサードパーティが著作権を所有するソフトウェアに対するお客様のいかなる権利も保証するものではありません。

デルが改変の際に使用した GNU ライセンスソフトウェアは完全に無保証で提供されるものであるため、デルによる改訂版も同様に無保証で提供されます。詳細については、適用される使用許諾の保証免責事項の箇所を参照してください。

デルにより改変された GNU ライセンスソフトウェアのソースコードファイルを入手するには、プリンタに付属する *Drivers and Utilities CD* を起動して、[\[デルへのお問い合わせ\]](#) をクリックするか、『オーナーズマニュアル』の「[デルへのお問い合わせ](#)」の項目を参照してください。